



클라섬

한림대학교 AI 입학 및 학사 정보 도우미

○ 서비스 소개

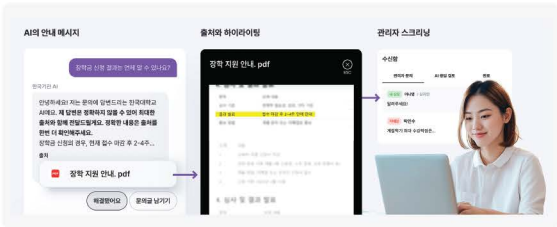
한림대학교 AI 입학 및 학사 정보 도우미는 클라섬의 AI 상담 시스템 Connect를 기반으로 구축된 서비스입니다. 한림대학교의 학사 시스템, 홈페이지, 규정집 등 다양한 데이터를 연동해 학생과 교직원들이 자주 묻는 질문에 24시간 빠르고 정확하게 답변합니다.

○ 학생 여정 전반을 아우르는 맞춤형 AI



등록부터 졸업까지, 학생 개개인의 상황에 맞춰 개인화된 정보를 실시간으로 안내합니다. 휴학·장학금·수강·졸업 요건 등 다양한 학사 정보를 AI가 학사 데이터와 연동해 확인하고, 정확한 답변을 제공합니다.

○ 출처로 뒷받침되는 신뢰성 있는 답변



AI가 제공하는 모든 답변에는 공식 문서의 출처와 근거가 함께 표시되어, 잘못된 정보 전달이나 할루시네이션을 사전에 방지합니다. 학생은 출처를 바로 확인할 수 있고, 관리자는 질문·응답 내역을 검토하며 정확성을 유지할 수 있습니다.

○ 고도화된 데이터 처리와 RAG 기술로 답변 정확도 극대화



클라섬은 비정형 데이터를 정교하게 처리하고, RAG 기반 기술을 적용해 질문 의도 분석부터 검색·재정렬까지 단계별로 최적화합니다. 이를 통해 AI가 더 정확하고 신뢰도 높은 답변을 제공합니다.

CLASSUM Connect

주최
주관
후원

한림대학교

한림대학교 에드테크스프렙사업단

교육부

KERIS 한국교육학술정보원

한림대학교 AI 융합연구팀

한림대학교 글로벌대학 30