

AI가 만든 보이지 않는 벽,
필터 버블과 우리의 알권리

한림대학교 인권서포터즈 4기



필터버블 현상이란?

인터넷 정보 제공자가 개인의 취향이나 선호도를 분석해 적절한 정보를 골라서 제공함에 따라 이용자가 선별된 정보만을 제공받게 되는 현상

최근에는 특히 AI 알고리즘의 취향 분석으로 나의 검색기록, 좋아요, 클릭패턴을 분석해 내가 좋아할 만한 정보만 선별적으로 제공합니다.

이 과정에서 사용자는 자신의 가치관과 일치하는 정보에만 갇히게 되는 정보 고립이 발생하고 이는 곧 확증편향으로 이어져 일부의 극단적인 행동을 불러일으키고 사회적 분열을 더욱 심화시키기는 원인 중 하나로 작용합니다.



필터버블 현상의 문제점

확증편향의 강화

확증편향이란 우리가 원래 가지고 있던 생각을 더욱 강화하는 방향으로 작동하게 된다는 것입니다. 이 과정에서 이용자는 자신과 다른 의견이나 새로운 시각을 접할 기회를 점점 잃게 됩니다. 어느 순간 특정한 관점만 접하는 것이 자연스러워지고, 자신이 접한 정보가 전체 여론이라고 오해할 가능성도 커집니다.

사회적 갈등과 혐오

자신이 보고 싶은 것만 보고, 듣고 싶은 것만 듣게 되면 확증편향의 문제가 일어나 누군가는 긍정적인 면만, 누군가는 부정적인 면만 반복되게 접하게 되면서 인식의 차이로 벌어진 격차가 갈등을 야기하고, 더 나아가 서로를 향한 혐오로 까지 이어지게 됩니다.

왜 인권 문제일까?

알 권리 (헌법 보장)

단순히 정보를 얻는 것을 넘어,
편향되지 않은 다양한 정보에 접근
할 권리를 헌법이 보장합니다.

불투명한 알고리즘

알고리즘이 정보를 선별하는 기준을
모른채 정보가 차단된다면,
우리의 판단력은 침해됩니다.

사고의 자유 침해

정보 접근의 제한은 곧 사고의 다양
성을 제한합니다.
이는 곧 민주주의 사회의 알 권리를
침해하게 되는 문제가 됩니다.

알 권리는 '골고루 볼 권리'로 부터 시작됩니다

그렇다면 필터버블에서 벗어나기위해선 무엇을 해야할까요?

우리가 해야 할 일

다양한 정보로 의도적 접근

때로는 나와 다른 시각을 가진 기사나 콘텐츠를 일부러 찾아보는 것도 중요합니다.

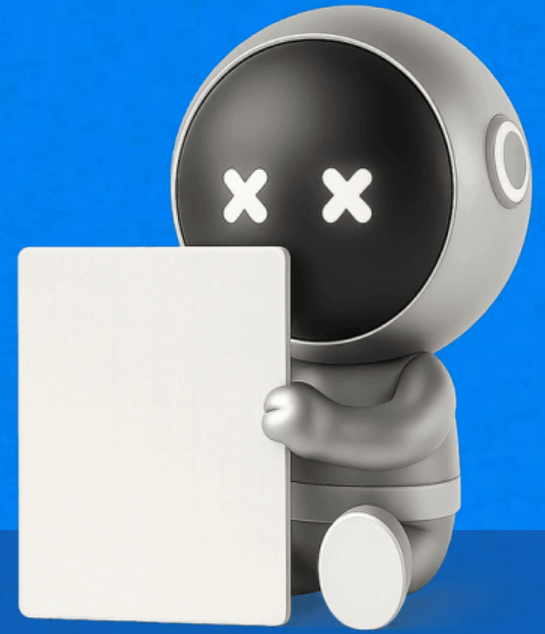
이러한 경험이 쌓일수록 한 가지 관점에 치우치지 않고, 보다 균형 잡힌 시각을 형성하는 데 도움이 됩니다.

알고리즘 추천에 의존 X

알고리즘 안에만 머무르게 되면 정보의 범위가 점점 좁아질 수 있습니다. 따라서 관심 있는 주제에 대해 직접 검색해보거나, 다양한 플랫폼과 매체를 활용해 정보를 찾아보는 노력이 함께 이루어져야 합니다.

정보의 출처 확인!

뉴스나 미디어를 접할 때 “이 정보는 어디서 나온 것인지”, “신뢰할 수 있는 근거를 바탕으로 한 것인지”를 한 번 더 점검해보는 습관이 필요합니다.



건강한 정보 소비를 위한 한걸음 함께해요!

출처

[https://www.banronbodo.com/news/articleView.html?
idxno=22422](https://www.banronbodo.com/news/articleView.html?idxno=22422)

개인 맞춤형 알고리즘, '필터버블'과 정보 다양성의 위기 [톡톡일상]작성
자 언론중재위원회
국립국어원 [필터버블]